

Allegato B/G – OFFERTA TECNICA¹

Da allegare alla documentazione di gara

PIANO FINANZIARIO (art. 18 Capitolato speciale d'appalto)

(su un totale di 100, indicare la percentuale di incidenza delle diverse tipologie di spesa: in nessun caso dovranno essere indicate cifre in valori assoluti che possano ricondurre all'offerta economica, pena esclusione)

Tipologia di spesa (descrizione)	Incidenza percentuale

N.B. Le funzioni svolte da ciascun Soggetto partner dell'associazione temporanea d'impresa, del raggruppamento o del Consorzio devono essere definite nel Progetto, specificando per ogni Soggetto:

- gli interventi a suo carico;*
- le modalità adottate a garanzia della continuità e del mantenimento dei requisiti professionali e/o di competenza delle risorse umane impiegate.*

La mancata specificazione di questi due elementi è causa di esclusione dalla gara.

VALIDITÀ PROGETTUALE (art. 21 Capitolato speciale d'appalto)

2.1 Professionalità aziendale

Professionalità aziendale:

- Aggiornamento/formazione professionale (indicare le ore annue nel triennio **2009-2010-2011**² impiegate nell'aggiornamento/formazione professionale);
- Organizzazione e organigramma aziendale, con riferimento ai quadri dirigenti e alle figure di coordinamento e consulenza: n. dirigenti/coordinatori/consulenti in rapporto ai soci;
- Presenza di uno staff tecnico stabile dedicato alla progettazione e alla realizzazione di attività formativa: n. componenti in rapporto al numero dei soci;
- Capacità di porre in essere strumenti operativi, di studio e di ricerche in forma autonoma e/o convenzionata: numero, titolo e periodo delle iniziative di studio documentate nel triennio (**2009-2010-2011**)³;

¹ Rettificato in data 23/10/2012 dal Direttore del Co.Ge.S.Co.

² Come rettificato in data 23/10/2012 dal Direttore del Co.Ge.S.Co.

³ Come rettificato in data 23/10/2012 dal Direttore del Co.Ge.S.Co.

**Procedura aperta per l'appalto della gestione associata del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)
Anziani e Disabili
Periodo 01/01/2013 - 30/06/2015
CIG 45553791AC**

- e) Professionalità aziendale: anzianità media nell'ultimo triennio (2009-2010-2011)⁴ - n. anni/operatori.

2.2 Validità del progetto in relazione agli obiettivi indicati nel Capitolato
--

2.2.1 Capacità organizzativa/concreta fattibilità del progetto:

- a) Personale impiegato nel servizio nel triennio 2009-2010-2011⁵: elenco del personale/qualifica professionale/inquadramento contrattuale/forma contrattuale;
- b) Procedure operative per lo svolgimento del servizio (*max 5 fogli formato A4*);
- c) Organizzazione attività (*max 6 fogli formato A4*);
- d) Metodologie/strumenti per la realizzazione del servizio/per la rilevazione dei bisogni degli utenti e dell'attività degli operatori, in relazione alle specifiche finalità del servizio ed alla realtà territoriale (*produrre schede per l'utilizzo operativo*);
- e) Qualità economica - proposte aggiuntive e migliorative, purché attinenti ed integrabili col servizio oggetto di affidamento ed economicamente apprezzabili in termini di compartecipazione con risorse proprie del concorrente.

(N.B. non indicare alcun valore numerico che permetta di risalire all'offerta economica, a pena d'esclusione).

2.2.2 Definizione procedure per il contenimento del *turn over* (*max 2 fogli formato A4*).

2.2.3 Misure per migliorare la qualità del servizio:

- a) qualità (*max 4 fogli formato A4*);
- b) strumenti di comunicazione/informazione/metodologie per rilevare la *customer satisfaction* degli utenti (*produrre schede per l'utilizzo operativo*).

2.2.4 Innovazione

- a) proposte metodologicamente innovative riferite al servizio oggetto dell'appalto, finalizzate a contrastare l'emarginazione sociale (*max 4 fogli formato A4*).
- b) modalità di raccordo con gli altri servizi del territorio e coinvolgimento degli attori sociali di cui all'art. 1 comma 5 della L. 328/2000 (*max 3 fogli formato A4*).

_____ lì _____

Il Legale rappresentante :
(firma e timbro)

(N.B.: allegare fotocopia documento di riconoscimento)

⁴ Come rettificato in data 23/10/2012 dal Direttore del Co.Ge.S.Co.

⁵ Come rettificato in data 23/10/2012 dal Direttore del Co.Ge.S.Co.